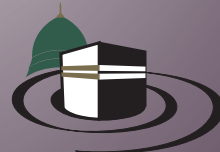




T.C. DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI

HAC

2018



HAC VE UMRE HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Yüce Allah Buyuruyor ki:

وَ أَتَمُّوا الْحَجَّ وَ الْعُمْرَةَ لِلّٰهِ

"Haccı da umreyi de sırf Allah için tam olarak yerine getiriniz." (Bakara, 2/196)

الْحَجُّ أَشْهُرٌ مَّعْلُومَاتٌ فَمَنْ فَرَضَ فِيهِنَّ الْحَجَّ
فَلَا رَفَثَ وَلَا فُسُوقَ وَلَا جِدَالَ فِي الْحَجِّ

"Hac, bilinen aylardadır. Kim o aylarda hacca niyet ederse (ihramını giyerse), hac esnasında kadına yaklaşmak, günah sayılan davranışlara yönelmek, kavga etmek yoktur." (Bakara, 2/197)

Peygamber Efendimiz (s.a.s) Şöyle Buyurmaktadır:

مَنْ حَجَّ لِلَّهِ فَلَمْ يَرْفُثْ، وَلَمْ يَفْسُقْ، رَجَعَ كَيَوْمِ وَلَدَتْهُ أُمُّهُ

“Kim Allah için hacceder, kötü söz ve davranışlardan ve Allah'a karşı gelmekten sakınırsa, annesinin onu doğurduğu günkü gibi (kul hakkı hariç günahlarından arınmış olarak) hacdan döner.” (Buhârî, Hac, 4; Müslim, Hac, 438)

الْحَجُّ الْمَبْرُورُ لَيْسَ لَهُ جَزَاءٌ إِلَّا الْجَنَّةُ

(Allah tarafından) kabul edilmiş haccın karşılığı ancak cennettir. (Müslim, Hacc, 437)

Rahman'ın Misafiri Kardeşlerimiz!

Bu kutlu hac yolculuğunu nasip eden Yüce Allah'a hamd, hac ibadetini bütün yönleriyle bizlere öğreten Peygamber Efendimize (s.a.s) salâtü selam olsun.

Mekke-i Mükerreme ve Medine-i Münevvere'nin manevi atmosferini doya doya teneffüs edebilme, haccınızı usulüne uygun olarak eda ettiğinizde Peygamber Efendimizin (s.a.s.) müjdelediği günahlardan arınabilme ve cennete kavuşabilme imkân ve fırsatını elde etmiş bulunmaktasınız.

Sizler bunun sevinç ve mutluluğunu doya doya yaşarken, Diyanet İşleri Başkanlığı mensupları olarak bizler de siz değerli hac yolcularımıza hizmet etmenin onurunu yaşıyoruz. Uzun yılların tecrübesi ve kaliteli hizmet anlayışımız ile huzurlu, sağlıklı ve güvenli bir şekilde haccınızı eda edebilmeniz için hizmete hazırız.

Kutsal topraklara yapacağınız bu yolculuk ile hayatınızın özlem ve hasreti olan hac ibadetinizi usulüne uygun, kolay ve rahat bir şekilde yapmanıza yardımcı olmayı, kalbinizi yeniden imar etmeyi, manevi dünyamızda yeni ufuklar açmayı amaçlıyoruz.

Elinizdeki bu broşürde 2018 hac organizasyonumuzla alakalı ayrıntılı bilgileri ve hizmet çeşitlerimizi bulacaksınız.

Cenâb-ı Hak'tan ibadetlerinizi kolaylaştırmasını ve kabul buyurmasını, sizleri eksiksiz, kusursuz ve makbul bir hac ile sağ salim ailelerinize kavuşturmasını ve bu kutlu seyahatinizin hayatınızda dönüm noktası ve yeni bir milat olmasını niyaz ederiz.

**Hac ve Umre Hizmetleri
Genel Müdürlüğü**



HAC ORGANİZASYONUMUZUN TEMEL İLKELERİ

1. Liyakatli ve başarılı görevliler rehberliğinde usul ve adabına uygun ibadet,
2. Hac yolculuğunun manevi bir yenilenmeye vesile olması amacıyla irşat ve rehberlik,
3. Allah'ın misafirleri olan hac yolcularına hizmet etmeyi şeref olarak kabul etme,
4. Hac hizmetlerini “emanet ve sorumluluk” bilinciyle yerine getirme.
5. Güvenli ve huzurlu bir yolculuk,
6. Rahat ve müreffeh bir konaklama,
7. Tecrübeye dayalı kaliteli ve nitelikli hizmet.

2018 YILI HAC KAYIT TARİHLERİ

KESİN KAYITLAR

**05-16 Şubat 2018
tarihleri arası**

EK KAYITLAR

**22 Şubat-02 Mart 2018
tarihleri arası**

HİZMETLERİMİZ

a) Eğitim ve İrşat Hizmetleri

- Hac ibadetini manevi bir yenilenme fırsatına dönüştürebilmek, hac yolcularımızın ibadetlerini usulüne uygun ve bilinçli bir şekilde yerine getirebilmelerini temin edebilmek için onlara, yolculuk öncesinde ve yolculuk esnasında eğitim, bilgilendirme ve irşat seminerleri yapılmaktadır.



b) Dini Rehberlik Hizmetleri

Liyakatlı görevlilerimizin rehberliğinde;

- Hac ibadetinin usulüne uygun olarak yerine getirilmesi sağlanmaktadır.
- Fetva ve İrşat hizmetleri verilmektedir.
- Kurbanlar, Diyanet İşleri Başkanlığımız organizesinde kesilmektedir.
- Mekke-i Mükەرreme'de: Peygamber Efendimizin (s.a.s) doğduğu ev, Cin Mescidi, Cennetü'l Mualla Kabristanı, Nur Dağı, (Hira Mağrası), Sevr Dağı,
- Medine-i Münevvere'de: Yedi Mescitler, Kibleteyn Mescidi, Kuba Mescidi, Cennetü'l Bakî Kabristanı, Uhud Şehitliği ziyaret edilmektedir.

c) Sağlık Hizmetleri

- Mekke-i Mükerrreme ve Medine-i Münevvere'de Başkanlığımıza ait, tıbbi ve teknik donanıma sahip hastane, sağlık merkezleri ve sağlık ocakları bulunmaktadır.
- Sağlık hizmetleri Mekke-i Mükerrreme ve Medine-i Münevvere'de Türkiye'den görevlendirilen doktorlar ve sağlık personeli tarafından verilmektedir.
- Tedavilerde Türkiye'den getirilen ilaçlar kullanılmaktadır.
- Arafat, Müzdelife ve Mina intikalleri esnasında sağlık hizmetleri verilmektedir.



d) Yemek Hizmetleri

- Yemekler Türkiye'den görevlendirilen aşçılar tarafından, diyetisyen kontrolünde hazırlanmaktadır.
- Yemeklerde taze et kullanılmaktadır.
- Hac yolcularımıza, otellerinde sabah kahvaltısı ve akşam yemeği; ayrıca öğle için kumanya verilmektedir.
- Otellerde çay ve su ikramı 24 saat self servistir.

e) Servis, Ziyaret ve İntikal Hizmetleri

- Diyanet İşleri Başkanlığı hac organizasyonuna tabi hac yolcularının Mekke-i Mükerrerme'de, Kâbe-i Muazzama'ya intikalleri Başkanlıkça temin edilen servis araçlarıyla sağlanmaktadır. Ancak Suudi Arabistan makamlarınca belirlenen tarihlerde servis hizmeti verilememektedir.
- Cidde-Mekke-Medine arasındaki intikaller ile Mekke-i Mükerrerme ve Medine-i Münevvere'deki ziyaret programları yeni ve klimalı otobüslerle sağlanmaktadır.
- Arafat'tan Müzdelife'ye intikal otobüslerle sağlanmaktadır.
- Müzdelife'den Mina'ya intikal yürüyerek yapılmaktadır.
- Hacılar, ziyaret tavafı ve Şeytan Taşlama mahalline kendi imkanlarıyla gideceklerdir.



f) Kargo Hizmetleri

- Medine-i Münevvere'de kargo hizmeti verilmektedir.

Hurma ve hediyelik eşyalarını Türkiye'ye göndermek isteyen hac yolcularımız arzu ettikleri takdirde Diyanet İşleri Başkanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve PTT iş birliği ile gerçekleştirilen kargo hizmetinden ücret karşılığında faydalanabileceklerdir.

g) Havalimanı Hizmetleri

- Hac yolcularımızın iş ve işlemlerinde yardımcı olmak üzere yurt içinde ve yurt dışında hava limanlarında personel görevlendirilecek; karşılama ve uğurlama hizmeti verilecektir.
- Uçuşlar, Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu tarafından belirlenen hava limanlarından, programa uygun olarak, Türk Hava Yolları, Suudi Arabistan Hava Yolları veya özel hava yolu şirketleri ile sağlanacaktır.



h) Denetim ve Rehberlik Hizmetleri

Diyanet İşleri Başkanlığı ve seyahat acentaları tarafından gerçekleştirilen hac organizasyonu ile ilgili iş ve işlemler Başkanlık müfettişleri tarafından denetlenmekte ve rehberlikte bulunmaktadır.

HAC KONAKLAMA TÜRLERİ

Hac yolcularına farklı seçeneklerde hizmet sunmak üzere Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu kararları çerçevesinde aşağıdaki konaklama türlerinde hac organizasyonu düzenlenmektedir.

A- ODA TERCİHLİ KONAKLAMA TÜRÜ

2 Kişilik Oda
3 Kişilik Oda
4 Kişilik Oda

B- OTEL KONAKLAMA TÜRÜ

Otel 1/A
Otel 1/B
Otel 1/C
Otel 1/D
Otel 2

A- ODA TERCİHLİ KONAKLAMA

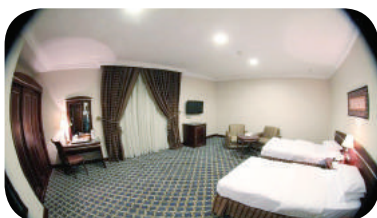
Başkanlığımız tarafından Mekke-i Mükerrreme ve Medine-i Münevvere’de aşağıda zikredilen özelliklere uygun oteller kiralanmıştır.

KONAKLAMA YAPILACAK OTELLERİN ÖZELLİKLERİ

- Rahat ve konforlu oteller,
- Tercihe göre 2, 3 veya 4 kişilik odalar,
- İçinde televizyon, banyo/wc bulunan klimalı odalar,
- İnternet imkânı,
- 24 saat sıcak su,
- Tabldot usulü sabah kahvaltısı ve akşam yemeği ile öğle yemeği için kumanya,
- Medine-i Münevvere’de Mescid-i Nebevî’ye en fazla 700 metre mesafede oteller,
- Mekke-i Mükerrreme’de Mescid-i Haram’a en fazla 7 km mesafede oteller,
- Mekke-i Mükerrreme’de Mescid-i Haram’a ulaşım servislerle sağlanmaktadır.

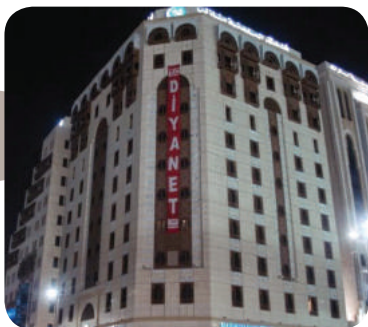
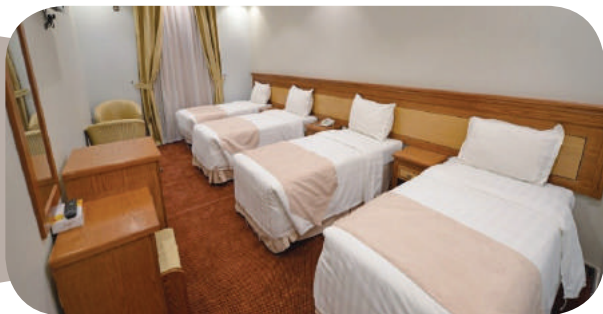
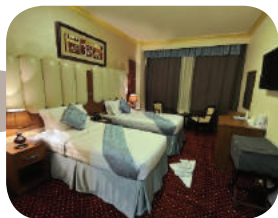
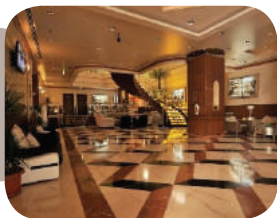
ODA TERCİHLİ KONAKLAMA

MEKKE-İ MÜKERREME: Gimme Atlas, Daru'l-Hadi, Rihab Şuruk, Grand Nur, Mina Ravda, Burc Salah, Laba vb. Oteller.



ODA TERCİHLİ KONAKLAMA

MEDİNE-İ MÜNEVVERE: Grand Marmara, Medine Menazili, Daru'l-Naim, Kible Menazili, Divan Marmara, Bosphorus1, Bosphorus2 vb. Oteller.



KONAKLAMA ÜCRETLERİ

TERCİH GRUBU	KİŞİ BAŞI KONAKLAMA ÜCRETİ	
ODA TERCİHLİ KONAKLAMA	2 KİŞİLİK ODA	20.680 SAR
	3 KİŞİLİK ODA	17.695 SAR
	4 KİŞİLİK ODA	15.480 SAR

TERCİH GRUBU	00-02 Yaş arası Bebek (0-24 Ay)	03-06 Yaş arası Çocuk (25-72 Ay)
	2.975 SAR	10.000 SAR

KONAKLAMA SÜRESİ

- Toplam konaklama süresi uçak programına göre en fazla 35 gün olacaktır.
- Toplam konaklama süresinin uzaması hâlinde yolculardan ilave bir ücret alınmayacağı gibi sürenin kısılması hâlinde de herhangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.
- Medine-i Münevvere 'de konaklama süresi 4 ile 6 gün arasında olacaktır.

UÇUŞLAR

- Uçuş programları katile düzenine göre daha sonra belirlenecektir.

B- OTEL KONAKLAMA

1- OTEL 1/A

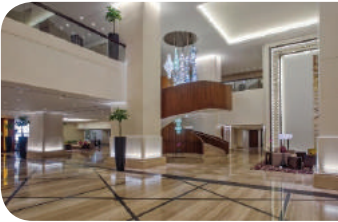
- Mekke-i Mükerrreme'de Fairmont, Medine-i Münevvere'de Oberoi.



TERCİH GRUBU	KİŞİ BAŞI KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 1/A	44.900 SAR	41.000 SAR

2- OTEL 1/B

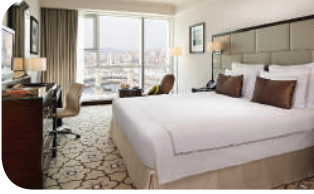
- Mekke-i Mükerrreme'de Hayat Regency, Medine-i Münevvere'de Hilton



TERCİH GRUBU	KİŞİ BAŞI KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 1/B	39.500 SAR	36.000 SAR

3- OTEL 1/C

- Mekke-i Mükerrreme’de Swiss Makam, Medine-i Münevvere’de Rove’l-Medine



TERCİH GRUBU	KİŞİ BAŞI KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 1/C	32.250 SAR	30.000 SAR

4- OTEL 1/D

- Mekke-i Mükerrreme’de Sheraton, Marriott, Medine-i Münevvere’de Rove’l-Medine vb. Oteller



TERCİH GRUBU	KİŞİ BAŞI KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 1/D	29.500 SAR	27.500 SAR

ÖZELLİKLER

- Üç öğün açık büfe yemek hizmeti verilecektir.
- Konaklama Mekke-i Mükerrreme ve Medine-i Münevvere standartlarına göre lüks 5 yıldızlı otellerde yapılacaktır.

KONAKLAMA SÜRESİ

- Toplam konaklama süresi uçak programına göre 10-18 gün aralığında olacaktır.
- Medine-i Münevvere’de konaklama süresi 3 gece olacaktır.
- Uçak programı ve otel rezervasyonlarının zorunlu kılması halinde Mekke ve Medine’deki konaklanan otellerde değişiklikler olabilecektir.

UÇUŞLAR

- Uçuş programları katile düzenine göre daha sonra belirlenecektir.

TERCİHE GÖRE BEBEK-ÇOCUK KONAKLAMA ÜCRETLERİ

TERCİH GRUBU	00-02 Yaş arası Bebek (0-24 Ay)	03-06 Yaş arası Çocuk (25-72 Ay)
OTEL 1/A	2.975 SAR	18.350 SAR
OTEL 1/B	2.975 SAR	15.890 SAR
OTEL 1/C	2.975 SAR	14.300 SAR
OTEL 1/D	2.975 SAR	13.430 SAR

OTEL-2 KONAKLAMA

OTELLERİMİZ

- Mekke-i Mükerrreme’de Grand Mekke vb. Oteller.
- Medine-i Münevvere’de Ravda Royal-in vb. Oteller.

ÖZELLİKLER

- 2 öğün açık büfe yemek hizmeti verilecektir.
- Konaklama Mekke-i Mükerrreme ve Medine-i Münevvere standartlarına göre lüks ve yıldızlı otellerde yapılacaktır.

KONAKLAMA SÜRESİ

- Toplam konaklama süresi uçak programına göre 14-25 gün aralığında olacaktır.
- Medine-i Münevvere’de konaklama süresi 3 gece olacaktır.
- Uçak programı ve otel rezervasyonlarının zorunlu kılması halinde Mekke ve Medine'deki konaklanan otellerde değişiklikler olabilecektir.

UÇUŞLAR

- Uçuş programları katile düzenine göre daha sonra belirlenecektir.



TERCİH GRUBU	KİŞİ BAŞI KONAKLAMA ÜCRETİ	
	2 KİŞİLİK ODA	3 KİŞİLİK ODA
OTEL 2	26.795 SAR	24.670 SAR

TERCİH GRUBU	00-02 Yaş arası Bebek (0-24 Ay)	03-06 Yaş arası Çocuk (25-72 Ay)
	2.975 SAR	12.550 SAR

KAYITLARLA İLGİLİ BAZI HATIRLATMALAR

Hac Yolcularımız;

- Kesin kayıt hakkı elde edenler "2018 yılı kesin kayıt yaptırabilir" belgelerini internet üzerinden veya Müftülüklerden belge talebi esnasında sistemde kayıtlı olan cep telefonuna SMS'te belirtilen şifre ile "Diyanet Organizasyonu" veya "Acenta Organizasyonu" seçilerek belirlenen kontenjan oranları dâhilinde alabileceklerdir.
- Diyanet organizasyonunu tercih eden hac yolcularımız kayıtlarını müracaat ettikleri il müftülüklerinden tercih ettikleri hac konaklama türüne göre 2-3 veya 4 kişilik oda tercihlerini ve gitmek istedikleri havalimanını seçecek ve ilgili bankalara konaklama türüne ait hac ücretini belirtilen süre içerisinde peşin olarak yatırarak kayıtlarını tamamlayacaklardır.
- Hac ücretinin tüm taksitlerinin ilk hac çıkış tarihi (17.07.2018) itibarıyla ödenmesi durumunda Albaraka Türk, Vakıf Katılım ve Kuveyt Türk Katılım Bankalarının tüm şubelerinde 6 taksite kadar masrafsız ve vade farksız olarak taksitlendirme imkânı sunulmaktadır.
- Acenta organizasyonunu tercih eden hac yolcuları Başkanlığımız ile sözleşme imzalayan acentalardan birisini seçerek kayıt süresi içerisinde kayıtlarını yaptıracaklardır. Başkanlığımızca sözleşme imzalayan acentaların listesi <http://hac.diyaret.gov.tr> adresinden öğrenilebilecektir.
- Yolcular kayıt yaptırdıkları müftülüktен kendilerine verilecek kitap ve malzemeleri teslim alacaklardır.
- Kesin kayıt yaptıran yolcular müftülüklerce düzenlenecek "Hac Hazırlık Kursu"na ve kâfile başkanlarıncа düzenlenecek "Tanışma ve Bilgilendirme Toplantısı"na mutlaka katılacaklardır.
- Yolcular müftülüklerin yönlendirmesi doğrultusunda belirlenen tarihlerde menenjit aşısını yaptıracaklar ve aşı kartlarını yanlarında bulunduracaklardır.

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Hac Yolcularımız;

- Yurtdışı çıkış harcını kendileri ödeyecekler ve çıkış esnasında ibraz etmek üzere yanlarında bulunduracaklardır.
- Havalimanlarına intikallerin genelde karayoluyla yapılacağını dikkate alarak kesin kayıt esnasında uçuş için kendilerine en yakın havalimanını tercih etmelidirler.
- Çalınma ve kaybolma ihtimalini dikkate alarak yanlarında fazla miktarda para ve değerli eşya bulundurmamalıdır.
- Suudi Arabistan’da özel ihtiyaçları için harcayacakları paralarını Türkiye Vakıflar Bankası Ankara Meşrutiyet Şubesindeki ilgili Hac Emanet Kurumsal hesabına Suudi Arabistan Riyali (SAR) cinsinden yatırabilirler. Ayrıca Türkiye’deki yakınları yolcunun T.C. Kimlik Numarası, ad ve soyad bilgilerini yazdırarak bu hesaba para yatırabilirler.
- Kaldıkları otel veya binayı bulamadıkları durumlarda “Hac Kimlik Kartı”nın arka kısmında yer alan telefon numaralarını arayarak bulundukları konumu ilgililere bildirmelidirler.
- Uçak veya servis otobüslerine binış ve inişlerde acele etmemeli, görevlilerin uyarılarına dikkat etmelidirler. Özellikle Mescid-i Haram’da namaz çıkışlarında meydana gelen ve servis araçlarında yaşanan izdihama maruz kalmamak için Harem-i Şerif’te bir müddet daha ibadetle meşgul olmak yerinde olacaktır.
- Serbest bagaj hakkını aşan ağırlıktaki bagajların ücreti havayolu şirketlerince yolculardan tahsil edilecektir.

HAC YOLCULARINA VERİLECEK KİTAPLAR VE MALZEMELER

Kitaplar

- Kur'an-ı Kerim • Haccı Anlamak • Kutsal İlimde Dua
- Hac Yolcusu Rehberi • Tavaf ve Sa'y Duaları
- Haccı Yaşamak (CD)



Malzemeler

- Bir adet orta boy tekerlekli seyahat çantası
- Bir adet el çantası • Bir adet terlik çantası
- Hac Kimlik Kartı ve Askısı
- Beş adet koruyucu hijyenik maske • Taş kesesi
- Ayrıca her hac yolcumuza 5 litre zemzem verilecektir.

2018 YILI HAC ÇIKIŞ VE DÖNÜŞLERİ

HAC ÇIKIŞLARI

17 Temmuz
15 Ağustos 2018
tarihleri arası

HAC DÖNÜŞLERİ

25 Ağustos
20 Eylül 2018
tarihleri arası

T.C. DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI

Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü
Üniversiteler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı No: 147/A
06800 Çankaya / ANKARA
Tel : +90 312 295 75 48 - 49
Tel : +90 312 295 75 18 - 19 - 20 - 22 - 36
Faks : +90 312 287 62 74
<http://hac.diyamet.gov.tr>
<http://hacveumre.diyamet.gov.tr>
hac@diyamet.gov.tr