



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı



e-İmzalıdır

Sayı : 75704976-302.01.01-E.186821  
Konu : 2019 Yılı Hac Organizasyonu Talimatı

07.12.2018

..... VALİLİĞİNE  
(İl Müftülüğü)

İlgi : Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunun 04/12/2018 tarihli ve 2018/03 sayılı kararı.

2019 yılı Hac Organizasyonunda uygulanacak usul ve esaslara ilişkin hususlar aşağıda belirtilmiştir.

**A- MÜRACAAT İŞLEMLERİ**

**1. 2019 yılında ilk defa kayıt yaptıracaklar;**

- Ön kayıt işlemleri **08-14 Aralık 2018** tarihleri arasında yapılacaktır.
- İlk defa kayıt yaptıracak vatandaşlarımızın Türkiye Diyanet Vakfının Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne ait anlaşmalı bankalardaki (**Albaraka Katılım Bankası, Halk Bankası, Kuveyt Türk Katılım Bankası, Türkiye Finans Katılım Bankası, Vakıfbank, Vakıf Katılım, Ziraat Bankası, Ziraat Katılım,**) kurumsal tahsilat hesabına veya mezkur bankaların internet bankacılığı aracılığıyla, **20 (Yirmi) TL** ön kayıt ücreti yatıracaklardır. Hac müracaatı için kayıt yaptırdıktan sonra vazgeçenler ile hacca gidemeyenlere bu para **iade edilmeyecektir.**
- Vatandaşlarımız ön kayıtlarını elektronik ortamda **http://www.hac.gov.tr** adresinde gerekli bilgileri doldurarak veya müftülüklerle müracaat ederek müracaat formunu doldurmak suretiyle “Oda Tercihli” veya “Otel” konaklama türlerinden birini **hac fiyat aralıklarını göz önünde bulundurarak**, varsa kuraya birlikte katılmak istediği kişileri belirterek kayıtlarını yapacaklardır.
- Ön kayıt esnasında iletişim bilgilerinin mutlaka yazılması gerekmektedir. (Kura çekimi sonrası hacca gitmeye hak kazanan vatandaşlarımız “Kesin Kayıt” belgelerini cep telefonlarına gelecek olan SMS şifresi ile alabileceklerdir.)
- Yapılacak tercihler bağlayıcı olacağı ve daha sonra hac konaklama türlerinde değişikliğe izin verilmeyeceği için, müracaat edenler konaklama türleri hakkında doğru bir şekilde bilgilendirileceklerdir.
- Müracaatlar esnasında hacı adaylarının tercihlerini etkileyecek her hangi bir telkin, zorlama ve yönlendirme yapılmayacak; kendilerini beklentiye sevk edecek her hac konaklama türü için öngörülen hizmetler dışında yerine getirilemeyecek abartılı vaatlerde bulunulmayacaktır.
- Kayıtlar **T.C. kimlik** numarası ile yapılacağından, yabancı uyruklu olanların kayıtları alınmayacaktır.

**2. Önceki yıllarda kayıt yaptıranlar;**

- Daha önceki yıllarda hac kaydı olup 2018 yılında hac kurasına katılan ancak kesin kayıt hakkı elde edemeyen hacı adaylarının kayıt yenileme işlemleri **08 Aralık 2018** tarihinde Başkanlığımız tarafından yapılacaktır.
- Kayıd yenilenen vatandaşlarımızdan her hangi bir kayıt ücreti talep edilmeyecektir.
- Daha önceden kaydı olanlardan; il/ilçe, konaklama türü, kura birlikteliklerinde değişiklik talebinde bulunanların, iletişim bilgilerinde değişiklik yapmak isteyenlerin **08-14 Aralık 2018**



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

tarihleri arasında il veya ilçe müftülüklerine müracaat ederek işlemlerini yaptırmaları gerekmektedir.

d) Önceki yıllarda ön kayıtları bulunanlardan, 2018 yılında kayıtlarını yenilememeleri sebebiyle hac kurasına katılamayanların, 2019 yılı hac kurasına dâhil olabilmeleri için ilgili bankalara **20 (Yirmi) TL** ön kayıt ücreti yatırmaları halinde kayıtları önceki kura kat sayıları dikkate alınarak güncellenecektir.

e) Hacı adayları müracaatlarını yaptıktan sonra mağduriyet yaşamamaları için kayıt durumlarını <http://www.hac.gov.tr> adresinden sorgulayabileceklerdir.

### **B- MÜRACAATLAR ESNASINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR**

1. Hacca götürülmek istenilen “0-6” yaş çocukların ön kayıtları ebeveynleri ile birlikte yapılacaktır. 07-12 yaş arasındaki çocukların ise kayıtları alınabilecek ancak üzerlerine hac farz olmadığından kuraya dahil edilmeyecektir.

Ön kayıttan sonra doğan çocukların ebeveynleri kesin kayıt hakkı elde ederlerse, istemeleri halinde bu çocuklarına, kontenjan durumu dikkate alınarak hacı sayılarının Suudi Arabistan Hac ve Umre Bakanlığına bildirildiği tarihe kadar kesin kayıt hakkı verilecek ve arşiv bilgileri tutulmayacaktır.

Ön kaydı olup kuraya dâhil edilmeyen 0-12 yaş arası çocuklardan, 0-06 yaş arası çocukların kesin kayıt hakkı elde eden ebeveynleri ile birlikte kesin kayıtları alınacaktır. 07-12 yaş arasındaki çocukların ise ebeveynleri kesin kayıt hakkı elde etseler dahi kesin kayıtları alınmayacaktır.

2. Müracaat formunda hacı adayı tarafından doldurulan bilgiler esas alınacaktır.

3. İlk defa kayıt yaptırmak isteyen **45** yaş altı kadınlardan mahremsiz olarak hacca gidemeyecek durumda olanlar, ileride mahrem birleştirme taleplerinin yerine getirilmesi mümkün olmayacağından, müracaatlarını hacca hiç gitmemiş mahremleriyle birlikte yapacaklardır.

4. Müracaatlarda; eş, anne, baba, kayınvalide, kayınbaba, kardeş, çocuk gibi akrabaların birbirleriyle; her hangi bir akrabalık bağı olmayan vatandaşlarımız istemeleri halinde 10 kişiyi geçmemek şartıyla grup halinde tek bir kura numarası ile kuraya katılabilecek, bunlardan ayrı ayrı yerlerde farklı hac konaklama türlerinde müracaat eden eş veya akrabaların kesin kayıt esnasında mahremiyet birleştirilmesi yönündeki talepleri karşılanmayacaktır.

5. Günlük aktivitelerini kendi başlarına gerçekleştiremeyecek derecede engelli vatandaşlarımız talepleri halinde müracaatlarını, hacca hiç gitmemiş refakatçileri ile birlikte yapabileceklerdir.

6. Geçmiş yıllarda müracaatı olduğu halde 2019 yılı hac müracaatını mahremiyle veya grubuyla birlikte yaparak **tek numara ile kuraya girmek isteyenlere** uygulanacak kura kat sayısı; müracaat edilen yıllar için her bir kişiye uygulanacak katsayı toplamının gruptaki kişi sayısına bölünmesi sonucu elde edilecek rakama göre belirlenecek ve uygulama bu şekilde yapılacaktır.

7. Daha önce hacca gidenlerin müracaatları kabul edilmeyecek, müracaatlardan veya kura çekiminden sonra hacca gittiği tespit edilenlerin kayıtları silinecek, ön kayıt ücreti de **iade edilmeyecektir.**

8. Ön kayıt ücretini yatırdığı halde süresi içerisinde sisteme girilmeyen müracaatlar kabul edilmeyecek, bu nedenle vatandaşlarımız hac müracaat ve hac konaklama türü tercihlerini internet ortamında veya müftülüklere süresi içerisinde yapacaklar, müftülüklere yapılan müracaatlar programa mutlaka süresi içerisinde doğru bir şekilde girilecek, süresi içerisinde kayıt edilmeyenlerin istemeleri halinde ön kayıt ücreti iade edilecektir.

9. Müracaatlarını usulüne uygun şekilde yaptıkları halde müftülüklerce sehven bilgisayara girilmemesi veya elektronik ortamda internet üzerinden müracaatından kaynaklanan hatadan



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

dolayı kuraya dâhil edilemeyenler, önceki yıllardaki müracaat birliktelikleri de göz önünde bulundurularak varsa birlikte müracaat ettiği kişilerle birleştirilecek, yoksa müracaat ettiği ilde tercih ettiği hac konaklama türünün en son sırasına eklenecektir.

**10.** Kesin kayıt esnasında belge istenecek olmakla birlikte; şehitlerimizin, daha önce hacca gitmeyen anne, baba, eş ve çocukları ile gazilerimiz ve eşleri, hac müracaatı esnasında kendi özel durumlarıyla ilgili bölümü de ayrıca dolduracaklardır.

### C- KURA ÇEKİMİ

**1.** 2019 yılında hac kayıtlarını yenileyenler ile hac için ön kayıt yaptıran vatandaşlar arasından; hac konaklama tercihleri ve ön kayıt yaptırdıkları yıllar dikkate alınarak hesaplanan kat sayı ve oranlar esas alınmak suretiyle kura çekilecektir.

**2.** 2019 yılı hac kurası **28 Aralık 2018 Cuma** günü **saat 15:00'de** Diyanet İşleri Başkanlığınca belirlenecek yerde, bilgisayar ortamında ve basın huzurunda çekilecektir.

**3.** İki defa kesin kayıt hakkı elde ettiği halde, mazeretsiz olarak hacca gitmekten vazgeçenler, 2019 yılında kaydını yeniletmeleri halinde kuraya; ilk kez ön kayıt yaptıran hacı adaylarına uygulanan kat sayı verilerek kuraya dâhil edilecektir.

**4.** Kura; hacı adaylarının müracaat ettikleri ilde, tercih ettikleri "**Odalı Tercihli ve Otel**" hac konaklama türlerinde, güncellenen listeler üzerinden sıraya konulması şeklinde çekilecek, kura çekiminde asıl ve yedek tasnifi yapılmayacaktır.

**5.** 2019 yılında çekilecek kura sonucunda kesin kayıt hakkı elde edenlerden kayıt süresi içerisinde kaydını yaptırmayanlara, gerek ek kayıt süresinde gerekse müteakip yıllarda kesin kayıt hakkı verilmeyecektir.

**6.** Acenta organizasyonlarına kesin kayıt yaptıran vatandaşlarımızdan münferiden veya topluca vazgeçenlerin olması halinde, boşalan bu kontenjanların doldurulması bağlamında kayıt hakkı verilen vatandaşlarımız, sayıların Suudi Arabistan Hac Bakanlığına bildirildiği tarihten önce **istedikleri acentaya serbestçe kayıt yaptırabilecek**, vazgeçmeler sebebiyle acentanın kaydında meydana gelen bu eksikliğin doldurulması konusu ilgili acenta için müktesep bir hak teşkil etmeyecektir.

**7.** Hacı adaylarının kesin kayıt yaptıracakları organizasyonu serbestçe tercih etmelerine imkân sağlamak amacıyla, kura çekiminde **Diyanet İşleri Başkanlığı ve Acenta** ayırımı yapılmayacaktır.

**8.** Kura sonuçları Diyanet İşleri Başkanlığı'nın <http://www.hac.gov.tr> internet adresinden sorgulanabilecek, ayrıca SMS yoluyla grup başlarına bildirilecektir.

**9.** Kesin kayıt sırası gelen hacı adaylarının, tercih ettikleri hac konaklama türüne göre kayıt aralıkları internet ortamında yayımlanacaktır.

### D- KESİN KAYIT İŞLEMLERİ

**1.** Müftülükler; bu talimatın ulaşmasından itibaren alacakları onayla "Hac Bürosu"nu oluşturacaklar ve söz konusu bürolarda, hac kesin kayıtları ve 2019 yılı hac organizasyonu ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek üzere yeterli sayıda personel görevlendireceklerdir.

Büroda görevlendirileceklerin; çalışkan, liyakatli, başarılı ve daha önce bürolarda görevlendirilen tecrübeli personelden seçilmesine itina gösterilecektir.

**2.** Kesin kayıtların yapılacağı mekânlar, mümkün mertebe vatandaşlarımızın kolayca ulaşabilecekleri ve geldiklerinde istirahat edebilecekleri şekilde önceden hazırlanacaktır.

**3.** Hac kesin kayıtları **02-11 Ocak 2019** tarihleri arasında yapılacaktır.

**4.** Kesin kayıt hakkı elde eden hac yolcuları:



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

- a) Kesin Kayıt Belgesini alması esnasında sistemde kayıtlı olan cep telefonlarına gelecek şifre ile sisteme giriş yapacak, cep telefonu bulunmayanlar ise müftülüklerle müracaat edeceklerdir.
- b) **Diyanet İşleri Başkanlığına veya Acentaya Kesin Kayıt Belgesi**'ni <http://www.hac.gov.tr> internet adresinden, bu imkânı olmayanlar ise il/ilçe müftülüklerinden alabileceklerdir.
- 5.** Kesin Kayıt Belgesini alan hacı adayları kayıt süresi içerisinde;
- a) Diyanet İşleri Başkanlığı hac organizasyonunu tercih edenler il müftülüklerine,
- b) Acenta organizasyonunu tercih edenler ise Diyanet İşleri Başkanlığı ile sözleşme imzalayan seyahat acentalarından birine,
- Müracaat ederek kesin kayıtlarını yaptırabileceklerdir.
- 6.** Hacı adayları kesin kayıt sıralarını müftülüklerden veya Diyanet İşleri Başkanlığının <http://www.hac.gov.tr> internet adresinden takip edebileceklerdir.
- 7.** Kayıt sırası geldiği halde kaydını yaptırmayanların yerine kayıt yapılabilmesi için;
- a) Kaydını yaptırmayan kişi ile irtibata geçilerek kayıt yaptırmayı gerektiği hususunda bilgilendirilecek, kayıt yaptırmayacağını beyan etmesi halinde, kendisinden dilekçe alınacaktır.
- b) İrtibata geçilememesi veya şahsın dilekçe vermekten imtina etmesi halinde bu durum tutanakla kayıt altına alınacaktır.
- 8.** Hac kesin kayıt belgesini aldığı halde süresi içerisinde Başkanlığa veya acentaya müracaat etmeyerek kayıt yaptırmayanlara kesin kayıt hakkı verilmeyecektir.
- 9.** 2018 yılı hac organizasyonuna kesin kaydını yaptıran heyet raporuyla ibraz edilecek sağlık problemleri ile birinci derece yakınlarından birisinin vefatından dolayı hacca gidemeyenlere, istemeleri halinde tercih ettiği hac konaklama türüne ait ücreti yatırmaları kaydıyla kesin kayıt hakkı verilecektir.
- 10.** Kuraya birlikte katılıp kesin kayıt hakkı elde edenlerin kesin kayıt belgesine tamamının isimleri yazılacaktır.
- 11.** Hac kesin kayıt belgesi verilmesinde Diyanet İşleri Başkanlığı ve acentalar arasındaki **% 60 ve % 40** oranı korunarak kesin kayıtlar her bir ilde hac konaklama türlerine göre zikredilen oranlara göre yapılacaktır.
- 12.** Kayıt süresi sonunda il bazında kontenjanların dolmaması halinde, **17-25 Ocak 2019** tarihleri arasında konaklama türlerine göre kura sıra numarası gözetilerek kayıt alınabilecektir.
- 13.** Diyanet İşleri Başkanlığı veya acenteye kayıt yaptırdıktan sonra vefat, vazgeçme ve diğer nedenlerle kontenjanlarda oluşacak boşluklar, konaklama türlerine göre kura sıra numarası gözetilerek doldurulacaktır.
- 14.** Kayıtlar öncelikle her bir hac konaklama türü için ayrılan oranlar çerçevesinde yapılacak, ancak imkân bulunması halinde il kontenjanını aşmamak kaydıyla, kayıt sırası gelen hacı adaylarına konaklama türleri arasında;
- a) Oda tercihli konaklama türünden otel konaklama türüne geçiş imkânı verilecek,
- b) Otel konaklama türünden oda tercihli konaklama türüne geçiş imkânı tanınmayacaktır.
- 15.** Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti vatandaşı olup (oturulmuş ve çifte vatandaş olanlar hariç) ilk defa hacca gidecekler için hac kayıt izni verilecek ve bunların kesin kayıtları ön kayıt ücreti de alınarak Diyanet İşleri Başkanlığınca belirlenecek bir tarihte T.C. Lefkoşe Büyükelçiliği Din Hizmetleri Müşavirliğince yapılacaktır.
- 16.** Kesin kayıtların bitiminden sonra vefat veya vazgeçme gibi sebeplerden dolayı kontenjanlarda oluşabilecek boşluklar; vize işlemleri için yeterli sürenin bulunması halinde, belirlenen kayıt



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

ilkeleri çerçevesinde doldurulabilecektir.

17. Çekilen kurada kesin kayıt hakkı elde ettikten sonra vefat edenlerin yerine, varislerinin noterden vekâletname verecekleri bir kişinin, daha önce hacca gidip gitmediğine ve kura listelerinde olup olmadığına bakılmaksızın kaydı yapılabilecek ve bu şekilde gidişler arşiv bilgisi olarak değerlendirilmeyecektir.

18. Hac maksadıyla Suudi Arabistan'a götürüldüğü halde mücbir sebeple hac görevini ifa edemeden yurda döndüğü tespit edilen vatandaşlarımızın, Diyanet İşleri Başkanlığına başvurmaları ve hac konaklama türlerinden birini tercih ederek ücretlerini de yatırmaları durumunda kesin kayıtları yapılacaktır.

19. 2018 yılı hac organizasyonuna katılan ancak hac farizasını eda edemeden Suudi Arabistan'da vefat edenlerin yerine; **varislerinin noterde vekâletname verecekleri bir kişiye** talep ettiği konaklama türüne ait ücreti yatırmak kaydıyla, daha önceden hacca gidip gitmediğine ve kuraya katılıp katılmadığına bakılmaksızın kesin kayıt hakkı verilecek ve bu şekilde gidişler arşiv bilgisi olarak değerlendirilmeyecektir.

20. Hac kayıt formunda konaklama türü tercihi bilgisayara müftülüklerce sehven yanlış aktarılan hacı adayları, kesin kayıt sırasının gelmesi ve ilgilinin istemesi halinde, müracaat formunda tercih ettikleri hac konaklama türüne göre kesin kayıtları yapılacak, ancak müracaatlarını elektronik ortamda internet yoluyla yapanların ise sadece sistemde tercih ettikleri konaklama türüne kayıtları yapılacaktır.

21. Diyanet İşleri Başkanlığı veya acentelere kesin kayıt yaptıran hac yolcuları; **yazılı talepleri halinde** kayıt süresi içinde **hac konaklama türü ve kişi sayısı aynı olmak kaydıyla** karşılıklı olarak Başkanlık ve acentalar arasında becayiş yapabilecektir.

22. Kesin kayıt hakkı elde edenlerden; sağlık durumu ve yaşlılık sebebiyle hacca gidemeyeceği heyet raporu ile tespit edilen hac yolcularının yerine, noterden vekâletname verecekleri bir kişiye daha önce hacca gidip gitmediğine ve kura listelerinde olup olmadığına bakılmaksızın **65 yaş altında** ve sağlıklı olması halinde kesin kayıt hakkı verilecektir. Bu şekilde gidişler arşiv bilgisi olarak değerlendirilmeyecek, vekâlet verenin ise hac arşiv kaydı tutulacaktır.

23. Kesin kayıt yaptıran vize alındıktan sonra mücbir sebeple vazgeçen ve vizesi iptal edilemeyen kişilerden Suudi makamlara ödenen ve iade edilemeyen ücretler kesilecektir.

#### E- ÜCRETLERLE İLGİLİ İŞLEMLER

1- 2019 yılı hac ücretleri **Suudi Arabistan Riyali (SAR)** olarak tahsil edilecektir.

2- 2019 yılı hac kesin kayıt ücretleri Suudi Arabistan Krallığı Hac ve Umre Bakanlığı ile yapılacak olan protokol toplantısı sonrasında belirlenecektir. Ancak vatandaşlarımızın hac konaklama tür tercihlerini kendilerine uygun kategoride yapabilmeleri için hac fiyat aralıkları aşağıda belirtilmiştir.

HAC KONAKLAMA TÜRÜ	2019 YILI HAC FİYAT ARALIKLARI (SAR)	
	ALT LİMİT	ÜST LİMİT
<b>Oda Tercihli Konaklama Türü</b> (Odada kalınan kişi sayısına göre takribi fiyatı)	<b>15.000</b>	<b>21.000</b>
<b>Otel Konaklama Türü</b>	<b>SERBEST</b>	<b>SERBEST</b>
<b>Otel-1</b>	<b>SERBEST</b>	<b>SERBEST</b>
<b>Otel-2</b>	<b>SERBEST</b>	<b>SERBEST</b>





T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

3. Çocuk ücretleri; hac konaklama türlerine, yaş gruplarına ve verilecek hizmetler dikkate alınarak hac ücretleriyle birlikte hesaplanacak ve yapılacak duyurulara belirtilecektir.
4. Uçak programı veya slot yetersizliği nedeniyle, hac broşürlerinde belirtilen seyahat sürelerinin uzaması halinde hacı adaylarından ilave bir ücret alınmayacağı gibi sürelerin kısa olması halinde ise her hangi bir ücret iadesi yapılmayacaktır.
5. Hac ücretinin tamamı kesin kayıt sırasında yatırılabilir gibi, % 40'ı peşin, kalan kısmının % 30'u birinci taksit, % 30'u ise ikinci taksit olarak yatırılabilir. Ödeme takvimi broşürlere yazılacak ve kesin kayıt esnasında hacı adaylarına duyurulacak, belirlenen süreler içerisinde ödeme yapmayanların kayıtları silinecektir.
6. Hacı adaylarından, hac için belirlenen ücretler dışında her hangi bir ad altında ücret talep edilmeyecektir.
7. Konaklama türlerine göre kurulca belirlenen hac tavan ücretlerinin üzerinde bir ücret talep edilmeyecektir.
- 8- Seyahat acentalarına kesin kayıt yaptıranların hac yolcularımız hac ücretlerinin tamamını kesin kayıt sırasında yatırabilecekleri gibi; % 40'ı peşin, kalan kısmının % 30'u birinci taksit, % 30'u ise ikinci taksit olarak Diyanet İşleri Başkanlığının açtığı hesaba süresi içerisinde yatırılacak, bu süre içerisinde ücretlerini yatırmayanların kayıtları silinecek, silinenlerin yerine kura sırası gözetilerek kayıt alınacak, yatırılan hac ücretleri ise kesin kayıt işlemleri tamamlandıktan sonra acentaların hesabına aktarılacaktır.

## F- KONAKLAMA TÜRLERİ

Hac yolcularına farklı hizmet seçenekleri sunabilmek amacıyla Mekke ve Medine'deki bina ve otellerin fiziki yapıları ile Mescid-i Haram ve Mescid-i Nebeviye olan mesafeleri dikkate alınarak, hac konaklama türleri aşağıdaki şekilde düzenlenecektir.

### 1. Oda Tercihli Konaklama Türü:

- a) Mekke-Medine'de oda içinde banyo-tuvalet, buzdolabı, yatak ve bazası bulunan, asansör sayısı yeterli, lobisi geniş ve ferah, müstakil yemekhane/irşat salonu bulunan, ortak kullanım mekânları hacı sayısına göre yeterli, **otel kapasitelerine ve belirli oranlarda 2, 3 ve 4 kişilik odalarda** konaklama yaptırılacaktır.
- b) Mekke'de Mescid-i Harama **en fazla 7 km.** Medine'de ise Merkeziye'de veya Mescid-i Nebeviye **en fazla 700 metre** mesafede yer alan binalarda konaklama yaptırılacaktır.
- c) Mekke ve Medine'de binalarda her bir odada asgari **4 m<sup>2</sup>'ye 1** kişi düşecek şekilde konaklama yaptırılacaktır.
- d) Mekke'de hacıların otellerden Kabe'ye ulaşmaları ücretsiz olarak otobüslerle ring usulü yapılacaktır. (Bu hizmet Suudi Arabistan Mekke trafik komisyonu tarafından 4-15 zilhicce tarihleri arasında verilememektedir.)
- e) Yemekler, Sabah kahvaltısı, öğle öğünü için kumanya (veya salata ile çorba vb.) ve akşam yemeği tabildot usulü verilecektir.
- f) Süresi uçak programına göre **45 gün** olacaktır.
- g) Medine'de kalma süresi **4 ila 6 gün** arasında planlanacaktır.

### 2. Otel Konaklama Türü:

Mekke ve Medine standartlarında günlük oda temizliği, çarşaf ve havluların değişimi vb. hizmet veren **4 ve 5 yıldızlı otellerde 2 veya 3 kişilik odalarda** konaklama yaptırılacaktır.



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

Otellerin Mescid-i Harama ve Mescid-i Nebeviye olan takribi uzaklıklarına ve verilen hizmetlere göre iki ayrı kategoride organizasyon düzenlenecektir.

a) **Otel-1 konaklama türünde;**

Mekke’de Mescid-i Harama **en fazla 500 metre** mesafede, Medine’de ise Merkeziye’de bulunan yıldızlı ve **3** öğün açık büfe yemek hizmeti veren otellerde konaklama yaptırılacak ve kalış süresi uçak programına uygun olarak **13 - 18** gün aralığında olacaktır.

b) **Otel-2 konaklama türünde;**

Mekke’de Mescid-i Harama **en fazla 1000 metre** mesafede, Medine’de ise Merkeziye’de bulunan yıldızlı ve **2** öğün açık büfe yemek hizmeti veren otellerde konaklama yaptırılacak kalış süresi uçak programına uygun olarak **16 - 25 gün** aralığında olacaktır.

Otel konaklama türlerinde (Otel 1 / Otel 2) otel ve oda kapasite sayıları sınırlı olup, kesin kayıt hakkı kazananların kayıtları otel ve oda boşluklarına göre yapılacaktır.

Otel konaklama türleri için yapılacak ilanlarda ve hazırlanacak broşürlerde otelin ismi, mesafesi, ücreti ve kaç öğün yemek verileceği hususları belirtilecektir.

**G- VERİLECEK HİZMET VE MALZEMELERLE İLGİLİ İŞLEMLER**

Kesin kayıt yaptıran her hacı adayına, evsafi ve kalitesi Diyanet İşleri Başkanlığı organizasyonuna katılacak olanlara Hac ve Umre Komisyonunca, acentalar organizasyonuna katılacak olanlara ise Hac ve Umre Komisyonunca tespit edilen evsaf ve kaliteden düşük olmamak şartıyla TÜRSAB’ca belirlenmek üzere;

1. Diyanet İşleri Başkanlığınca Eğitim Seti verilecektir.
2. Diyanet İşleri Başkanlığınca hazırlanan “Hac Kimlik Kartı”,
3. Bir adet orta boy tekerlekli seyahat ve bir adet el çantası,
4. İki adet Türk Bayraklı arma, 5 adet hijyenik koruyucu maske, taş kesesi ve terlik çantası, Verilecektir.

Ayrıca;

a) Kayıt yaptırdıkları ilden uçuş yapacakları havalimanına gidiş ve dönüşleri için otobüs kiralanan veya otobüs bilet ücretleri ödenecek, gerektiğinde oda tercihli konaklama türüne katılanların müracaat etmeleri halinde otobüs bilet ücreti veya rayiç bedeli, otel konaklama türüne katılanların ise uçak iç hat bağlantıları yapılacak veya bilet ibraz etmeleri halinde ücretleri karşılanacaktır.

b) Suudi Arabistan’a gidiş ve dönüş uçak biletleri alınacaktır.

c) Mekke ve Medine’de ikamet ettirilecekleri otel veya binalar kiralananacaktır.

d) Suudi Arabistan’ca verilecek hizmet bedelleri ödenecektir.

e) Cidde-Mekke-Medine ve Meşair intikalleri için otobüs kiralananacaktır.

f) Mekke’de Mescid-i Harama **1000 metre** mesafeden daha uzak yerlerde kiralanan bina ve oteller için servis konulacaktır.

g) Mekke ve Medine’deki ziyaret yerleri için otobüs kiralananacaktır.

h) Hac dönüşlerinde; hacılar ve görevlilerin Mekke ve Medine’den havalimanlarına gidişleri sırasında ihtiyaç olması halinde eşya nakli için kamyon kiralananacaktır.

i) Otel konaklama türlerinde açık büfe yemek, oda tercihli hac konaklama türlerinde ise sabah kahvaltısı, öğle öğünü için kumanya paketi ve akşam yemeği tabldot usulü verilecek, kurulca belirlenecek yemek münüsüne uygun olarak çay ve su ikramında gün boyu kısıntı yapılmayacaktır.

j) Arafat ve Mina için sayısı ve içeriği bilahare belirlenecek menüye uygun kumanya veya yemek



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

verilecektir.

k) Yukarıda sayılan hizmetler, Diyanet İşleri Başkanlığı ve Seyahat Acentalarının düzenlenecek organizasyonlardaki hac konaklama türlerinin tamamında aynı şekilde verilecektir.

**Ğ- KESİN KAYITLARINI DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI ORGANİZASYONUNA YAPTIRACAKLARDAN İSTENİLECEK BELGELERLE İLGİLİ İŞLEMLER:**

**1. Kesin kayıtlar esnasında,**

- Kesin kaydını yaptıracak hacı adaylarınca doldurulacak olan **Ek-1** form dilekçe,
- Hac ücretinin tamamını veya ilk taksitini yatırdığına dair banka dekontu,
- 2019 Yılı Hac Kesin Kayıt Belgesi,
- En az **10 Şubat 2020** tarihine kadar geçerlilik süresi olan pasaport, İl Müftülüklerine teslim edilecektir.

**2. Hac bürosu görevlileri hacı adaylarının pasaportlarını;**

- Pasaporttaki fotoğraf ve diğer kimlik bilgilerinin sahibine ait olduğunu,
- En az **10 Şubat 2020** tarihine kadar geçerlilik süresi bulunduğunu,
- Vize için, en az karşılıklı boş iki sayfanın bulunup bulunmadığını,
- Pasaport bilgilerinin sisteme mutlaka pasaport tarayıcı üzerinden aktarıldığını,
- Pasaportun fotoğraflı sayfasının presli ve soğuk damgalı olduğunu,
- Pasaport sayfalarının tam olduğunu ve üzerinde silinti, kazıntı, değiştirme vb. işaretler bulunmadığı hususlarını kontrol edeceklerdir.

**H- KAYITLARIN BİLGİSAYARA GİRİLMESİ VE PASAPORT İŞLEMLERİ**

1. Bizzat ilgili il müftülüklerine müracaat ederek kayıt yaptıracak hacı adaylarının pasaport ve başvuru formundaki bilgiler; <http://www.hac.gov.tr> adresindeki **Hac Programına**, refakatçi veya birlikte seyahat etmek istediği kişiler de dikkate alınarak, dikkatli ve doğru bir şekilde günlük olarak girilecektir.

2. Hacı adaylarına ait bilgiler bilgisayara girildikten sonra iki nüsha döküm alınacak ve bu listelere göre sıraya konulacak pasaportlar, listenin bir nüshası ile birlikte en geç **10 Nisan 2019** tarihine kadar Başkanlığa teslim edilecektir.

3. Kesin kaydını yaptırdıktan sonra her hangi bir nedenle vazgeçen hacı adaylarının kayıtları bilgisayardan silinecektir.

4. Vize, kimlik kartı ve beşli formlarda kullanılmak üzere; her hac yolcusunun fotoğrafı pasaport tarayıcıdan **taranarak** programa aktarılacaktır.

5. Pasaportların üzerine aşağıda örneği gösterilen etiket, bilgisayardan dökümü alındıktan sonra yapıştırılacak ve içindeki bilgiler kontrol edilecektir.

6. 45 yaşından küçük ve mahremsiz olarak hacca gidemeyecek durumda olan kadınlara Suudi Arabistan Konsoloslüğundan vize alınabilmesi için, noterden alınacak muvafakatname ve taahhütname düzenlenecektir.

7. **1973** ve daha sonraki yıllarda doğmuş olan evli veya bekâr kadın hac yolcularının erkek refakatçileri, bilgisayardaki refakatçi bölümüne yazılacak ve bu husus her iki pasaport etiketinde de belirtilecektir. Ayrıca, **kadın kadına refakatçi yazılmayacaktır.** (Bilgisayar ve pasaport etiketindeki yakınlık derecesi bölümüne eşi, annesi, babası, oğlu, dedesi, torunu, gelini, amcası, dayısı, teyzesi gibi yakınlık bilgisi yazılacak, ancak akrabası, arkadaşı, komşusu, yakını, köylüsü vb. ifadeler yer verilmeyecektir.)





T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

<p>T.C. <b>DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI</b> <b>HAC ORGANİZASYONU</b> <b>ADI : Ahmet</b> <b>SOYADI : EKİCİ</b> <b>KUR'A S.N. / T.C.KİMLİK NO : 1850 / 27839525645</b> <b>İL ADI - HAVALİMANI : DÜZCE - İSTANBUL</b> <b>HAC TERCİHİ : Oda Tercihli</b></p> <p>. (MAHREMİ) : Emine EKİCİ <b>YAKINLIK DERECESESİ : EŞİ</b></p>	<p>T.C. <b>DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI</b> <b>HAC ORGANİZASYONU</b> <b>ADI : Emine</b> <b>SOYADI : EKİCİ</b> <b>KUR'A S.N. / T.C.KİMLİK NO: 1851 / 27839525646</b> <b>İL ADI - HAVALİMANI : DÜZCE - İSTANBUL</b> <b>HAC TERCİHİ : Oda Tercihli</b></p> <p>. (MAHREMİ) : Ahmet EKİCİ <b>YAKINLIK DERECESESİ : EŞİ</b></p>
---	--

#### I- HAC TAKVİMİ İLE İLGİLİ İŞLEMLER

Hac çıkışları **04 Temmuz - 05 Ağustos 2019 (Hicri 01 Zilkade 1440-4 Zilhicce 1440)** hac dönüşleri ise **17 Ağustos - 13 Eylül 2019 (Hicri 16 Zilhicce 1440-14 Muharrem 1441)** tarihleri arasında yapılacaktır.

#### İ- HAC ÇIKIŞ VE GİRİŞ İŞLEMLERİ

1. Hac seferleri hava yolu ile yapılacaktır.
2. Hac çıkış ve girişleri; **Adana, Adıyaman, Amasya-Merzifon, Ankara-Esenboğa, Antalya, Alanya Gazipaşa, Balıkesir-Koca Seyit, Batman, Bingöl, Bursa-Yenişehir, Denizli-Çardak, Çanakkale, Çorlu, Diyarbakır, Elazığ, Erzincan, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Hatay, Isparta-Süleyman Demirel, İstanbul, İstanbul-Atatürk ve Sabiha Gökçen, İzmir-Adnan Menderes, Kastamonu, Kayseri-Erkilet, Kocaeli, Konya, Kütahya, Malatya-Erhaç, Kahramanmaraş, Mardin, Muğla-Dalaman, Muş, Nevşehir, Or-Gi (Ordu-Giresun), Samsun, Sinop, Sivas, Şanlıurfa, Trabzon, Van-Ferit Melen ve Zonguldak** havalimanlarından yapılacaktır.
3. Yeterli sayıda hac yolcusu olmaması, büyük gövdeli uçakların inememesi, hava muhalefeti gibi sebeplerle hac yolcusunun tercih ettiği havalimanından uçuş yapılamaması halinde mezkûr havalimanlarının en uygun olanından uçuşlar sağlanacaktır.
4. Geçmiş yıllarda olduğu gibi Ramazan ayı ve öncesinde umre vizesi alınarak Suudi Arabistan'a götürülüp kaçak olarak hacca kadar bırakmak veya üçüncü bir ülke üzerinden vatandaşlarımızı usulsüz yollarla hacca götürmek isteyen kişi ve kuruluşların faaliyetleri, vatandaşlarımızın sıkıntı çekmesine ve ülkemizin itibarına yakışmayacak bazı olumsuzlukların yaşanmasına sebebiyet vermekte olup bu duruma engel olmak için;
  - a) Yurt dışında yaşayan ve kayıt işlemleri Yurt Dışı Din Hizmetleri Müşavirlik/Ataşeliklerince yapılarak Diyanet İşleri Başkanlığı hac organizasyonuna katılan görevli ve hac yolcularına, ilgili Müşavirlik/Ataşeliklerce, Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından hazırlanacak resimli, seri numaralı, mühürlü ve güvenlik işaretli "**Hac Kimlik Kartı**" verilecektir.
  - b) Hac çıkışlarının başlayacağı mezkûr tarihler arasında Suudi Arabistan'a gidecek hac vizeli yolculardan "**Hac Kimlik Kartı**" istenecek, ibraz edemeyenlerin çıkışlarına izin verilmeyecektir.



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

c) Suudi Arabistan’da çalışan daimi işçiler, ikameti olanlar, diplomatik, ziyaret veya ticari vize ile anılan ülkeye gideceklerden “Hac Kimlik Kartı” istenmeyecektir.

d) Usulsüz yollarla vatandaşlarımızı hacca götürme vaadinde ve faaliyetinde bulunanların tespit edilmesi halinde, bunlar ivedilikle ilgili mercilere bildirilecektir.

### **J- DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞININ DENETİM VE GÖZETİMİ ALTINDA HAC ORGANİZASYONU DÜZENLEYECEK SEYAHAT ACENTALARI İLE İLGİLİ İŞLEMLER**

1. Sözleşme imzalayan seyahat acentalarına Diyanet İşleri Başkanlığınca “**2019 Yılı Hac Kayıt Yetki Belgesi**” verilecek, kayıt yetkisi verilen bu acentaların isimleri il müftülüklerine bildirilecektir.

2. Acentalar, illerde adlarına kayıt yapmaya yetkili kıldıkları alt acentalar ile yetkililerinin isim, adres, telefon numaralarını gösterir TÜR SAB’ca onaylanmış listeyi sözleşme esnasında Başkanlığımıza teslim edecek ve söz konusu liste il müftülükleri ile acentaların kayıt yaptıkları yerlerde vatandaşların görebileceği yerlerde asılı bulundurulacaktır.

3. Acentalar, kayıt süresi içerisinde illerde kaydettikleri hac yolcularına ait bilgileri içeren listeleri, kayıt süresinin bitiminden itibaren **en geç 7 gün** içerisinde kayıt yaptığı il müftülüğüne tasdik ettirerek Diyanet İşleri Başkanlığına teslim edeceklerdir.

4. Diyanet İşleri Başkanlığı ile sözleşme imzalayan seyahat acentaları, kesin kayıt yaptıran hac yolcusu ile aralarında imzaladıkları hizmet sözleşmesinin bir nüshasını kaydın yapıldığı il müftülüğüne teslim edecekler ve teslim edilen bu sözleşmelerin bir nüshası taranarak acentalar tarafından muhafaza edileceklerdir.

5. Acenta organizasyonlarında görevlendirilecek kabile başkanı, din görevlileri ve bayan irşat görevlileri Başkanlığımızca belirlenecek ve bunların yol, iâşe ve ibate masrafları ilgili acentalar tarafından karşılanacaktır.

### **K- EĞİTİM İŞLEMLERİ**

Hac organizasyonlarımızda karşılaşılan problemlerin büyük bölümünün, hac öncesi yolculara verilecek eğitim seminerleri ile ortadan kaldırılabilecek hususlar olduğu tespit edilmiştir. Bu itibarla hac öncesi eğitim seminerlerine **katılımın mümkün olduğunca artırılması** ve seminerlerin başarılı bir şekilde icra edilmesi önem arz etmektedir. Ömürlerinde sadece bir defa yaşayacakları bu kutsal yolculuğa onları hazırlamak, gerekli eğitim ve rehberliği sunmak, hacci hayatlarında bir milat haline getirebilmelerine yönelik çalışmalar icra etmek en önemli görevlerimizden birisidir.

#### **Bu sebeple;**

1. 2019 yılı haccı için **08 Nisan - 21 Haziran 2019** tarihleri arasında kadın-erkek ayırımı yapmaksızın Başkanlığımız ve seyahat acentaları aracılığı ile hacca gidecek bütün vatandaşlarımızı kapsayacak şekilde “**Hac Hazırlık Kursları**” düzenlenecektir.

2. Kurslarda Hac Yolcuları Eğitim Programının hac öncesi ülkemizde icra edilecek **8 ders - 15 saatlik bölümü** il ve ilçe müftülüklerimizce yerel şartlar dikkate alınarak planlanacak ve belirtilen tarihler arasında uygulanacaktır.

3. Kurslar il ve **kayıt yaptıran hac yolcusu sayısına bakılmaksızın bütün ilçe merkezlerinde düzenlenecek**, büyük yerleşim birimlerinde ihtiyaç halinde birden fazla noktada da kurs planlanabilecektir.

4. 01.06.2016 tarihli ve 774.09-E.29145 sayılı “**Din Görevlilerinin Hac Yolcularına Rehberlik**



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyânet İşleri Başkanlığı

**Etmesi**” yazısında belirtildiği üzere hac yolcularının en yakın cami/kur’an kursu din görevlisine zimmetlenerek bu görevliler vasıtasıyla **Hac Hazırlık Kursları, Tanışma Bilgilendirme Toplantılarına** katılımı sağlanacak ve Kur’an-ı Kerim okumasını bilmeyenlere Kur’an-ı Kerim okuması öğretilerek hac öncesi bu ibadete hazır olması temin edilecektir.

5. İl Müftüsü veya vekilinin koordinesinde öncelikli olarak il müftüleri, il müftü yardımcıları, ilçe müftüleri, vaizler ve şube müdürleri ile **02 - 04 Haziran 2013** tarihinde Ankara Büyük Anadolu Otel’de düzenlenen **“Hac ve Umre Hazırlık Kursları Eğiticisi Semineri”** ve **05-06 Nisan 2016** tarihinde Kızılcahamam’da düzenlenen **“Hac ve Umre Hazırlık Kursları Eğiticiler Çalıştayı”**na katılan personel bu kurslarda eğitici olarak görevlendirilebileceklerdir.

Ancak hac yolcu sayısı fazla olan ve söz konusu eğitici seminerine katılmış personel sayısı yeterli olmayan müftülükler ihtiyaç halinde bu sayılanlar haricinde de görevlendirme yapabileceklerdir. Görevlendirilen personel Hac Hazırlık Kurslarını **“Hac Yolcuları Eğitim Programı”** kitapçığında belirtilen **“uygulama esaslarına”** riayet ederek vermelidirler. Ayrıca programın bir çerçeve-esnek program oluşu da eğiticiler tarafından göz önünde bulundurulacaktır.

6. Kurslara katılımın artırılması amacıyla kayıt esnasında müftülükler ve acentalarca gerekli telkinler yapılacak, ayrıca düzenlenecek kursların yer ve tarihine dair duyurular itina ile yapılacaktır.

7. Müftülükler kursların yapılacağı mekânları hazır hale getirmek ve eğitim araç-gereçlerini temin etmekle sorumludurlar.

8. Kurslarda verimliliği artırmak amacıyla imkân olduğunca sesli ve görüntülü yayınlardan faydalanılacak, başta örnek sunumlar olmak üzere Başkanlığımız tarafından verilen eğitim materyallerine başvurulacaktır.

9. Hac yolcuları yurt dışı çıkış harcının kendileri tarafından yatırılacağı, kurban kesim organizasyonu, emanet para hesabı, sağlık, ayniyat, servis, kargo ve otel hizmetleri gibi hususlarda bilgilendirileceklerdir. Her ders sonunda katılımcılara soru sorma imkânı tanınacaktır.

10. Yolculuk öncesinde kendilerine verilen kitap ve broşürleri okumaları, eğitici ve tanıtıcı CD’leri izlemeleri hususu hac yolcularına önemle hatırlatılacaktır.

11. Ayrıca kafiye başkanı ve din görevlileri tarafından **“Hac Hazırlık Kursları”** dışında, uçak programı ve kafiye düzeni belirlenip il müftülüklerine gönderildikten sonra, ilgili kafiye kapsayacak şekilde mutlaka **“Tanışma ve Bilgilendirme Toplantıları”** icra edilecektir.

12. 2019 yılında hac yolculuğuna çıkmak üzere kesin kayıt yaptıracak vatandaşlarımıza ait **“Kesin Kayıt Form Dilekçesinde”** bulunan **“Kur’an-ı Kerim okumasını bilmiyorum”** sütununu işaretleyip **“Kur’an-ı Kerim okumasını öğrenmek istiyorum”** diyenlerin bilgileri ilçe müftülüklerimize zamanında bildirilecek ve mahallinde bu vatandaşlarımıza yönelik Kur’an-ı Kerim öğretim programları düzenlenecektir. Ayrıca ileride ilan edilecek bir tarihe kadar söz konusu Kur’an-ı Kerim öğretimine dair bilgiler Genel Müdürlüğümüze gönderilecektir.

13. “Hac Hazırlık Kurslarında” eğitici olarak görevlendirilecek personele, girdiği ders saati miktarınca verilecek ücret, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 176. maddesine göre hesaplanarak, hac gelirlerinden müftülüklerce ödenecektir.

14. Müftülükler, Genel Müdürlüğümüz ve DİYANET TV işbirliği ile hazırlanan 14 bölümlük **“Adım Adım Hacca”** isimli TV programının yerel TV kanallarında yayınlanması için girişimlerde bulunacak, yerel kanallarda banttan yayınlanacak programın yayın saatlerini hac yolcularına önceden ilan edeceklerdir.



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

### **L- KARGO İŞLEMLERİ**

Hac ve Umre Seyahatleriyle İlgili İşlerin Diyanet İşleri Başkanlığınca Yürütülmesine Dair Kararın 7. maddesinin (1) fıkrası gereğince, hac yolcularının eşyalarının Türkiye'ye nakline yardımcı olmak amacıyla;

- Başkanlığımız, Ticaret Bakanlığı ve PTT Genel Müdürlüğü arasında yapılan protokol çerçevesinde hazırlanan ortak proje uygulanacaktır.
- Uygulama, Başkanlığımız ve acenta organizasyonlarıyla hacca giden vatandaşlarımızın tümünü kapsayacaktır.
- Konuya ilişkin duyurular vatandaşlarımıza ve ilgili acentalara Başkanlığımız ve TÜRSAB'ca yapılacaktır.

### **M- HACDA KESTİRİLECEK KURBAN İŞLEMLERİ**

Hac yolcularının kurbanlarını Suudi Arabistan'daki mevcut kurban kesim sistemi içinde ve hijyenik şartlarda kestirebilmeleri, bu konuda standart ve birliğin sağlanabilmesi, muhtemel suiistimallerin önlenmesi amacıyla;

- Kurban ücretleri hac ücretlerine dâhil edilmiş olup, Başkanlığımızca İslam Kalkınma Bankası aracılığı ile toplu olarak kestirilecektir.
- Kurbanlarını bayramdan önce kestirmek isteyenler kafile başkanı, din görevlisi ve acenta temsilcileri tarafından tutanakla tespit edilecek, konuyla ilgili gerekli tedbirler Başkanlığımızca alınacaktır.

### **N- VERİLECEK YEMEK HİZMETLERİ İLE İLGİLİ İŞLEMLER**

Diyanet İşleri Başkanlığı ile Başkanlığın denetim ve gözetimi altında hac organizasyonu düzenleyen seyahat acentalarının hac yolcularına verilecek yemeklerde çeşit, gıda ve kalori değeri yönünden birliktelik sağlanabilmesi amacıyla yemek münüsünün hazırlanması için Diyanet İşleri Başkanlığı temsilcisinin başkanlığında Sağlık Bakanlığı ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği temsilcilerinden oluşacak komisyonca hazırlanan yemek menüsü uygulanacaktır.

### **O- SAĞLIK HİZMETLERİYLE İLGİLİ İŞLEMLER**

1. Başkanlığımız ve acenta hac organizasyonlarına katılan vatandaşlarımıza sunulan sağlık hizmetleri, çıkış yapılan havalimanlarında Sağlık Bakanlığı Hudut ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğüne, Suudi Arabistan'da ise Başkanlığımızca görevlendirilecek sağlık ekibince verilecektir.

2. İl müftülükleri; hacı adaylarının Ramazan Bayramından sonra menenjit aşılarını yaptırabilmeleri için il sağlık müdürlükleri ile birlikte aşı merkezlerini tespit edeceklerdir.

3. Müftülükler, tespit edilen bu merkezleri, hacı adaylarına duyuracaklar ve aşı yaptırdıktan sonra alacakları kartları, yanlarında bulundurmaları gerektiği hususunu düzenleyecekleri seminerlerde kendilerine hatırlatacaklardır.

### **Ö- HAVALİMANLARINDA GÖREVLENDİRİLECEK PERSONELLE İLGİLİ İŞLEMLER**

1. 2019 yılı Başkanlığımız hac organizasyonuna katılacak vatandaşlarımıza gidiş ve dönüşlerinde yardımcı olmak amacıyla, hac çıkışı yapılacak havalimanlarında, çıkış yapacak toplam hacı sayısının;

a) 01- 250 olması durumunda 1 idari personel, 1 şoför olmak üzere toplam 2 personel,

b) 251 - 1.000 olması durumunda 1 sorumlu, 2 idari personel, 1 şoför olmak üzere toplam 4 personel,



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyamet İşleri Başkanlığı

- c) **1.001 - 3.000** olması durumunda 1 sorumlu, 5 idari personel, 2 şoför olmak üzere toplam 8 personel,  
d) **3.001 - 5.000** olması durumunda 1 sorumlu, 6 idari personel, 2 şoför, 1 hizmetli olmak üzere toplam 10 personel,  
e) **5.000 ve daha yukarı** olması durumunda ise 1 sorumlu, 10 idari personel, 2 şoför, 2 hizmetli olmak üzere toplam 15 personel,  
Görevlendirilebilecektir.

2. Görevlendirilecek bu personele, uçakların gidiş ve dönüş günlerinde havalimanlarındaki yapacakları çalışmaları karşılığında; ekip sorumlusuna günlük net **60.-TL**, idari personele günlük net **50.-TL** diğer personele ise (şoför ve hizmetli) kişi başı günlük net **40.-TL** ücret, Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne hac ve umre hesabından ödenecektir.

3. Bilet ve pasaportu din görevlilerince havalimanlarına getirildiği **halde uçağa gelemeyen hac yolcularının bilet ve pasaportları** havalimanında görevlendirilen personel tarafından ilgili din görevlisinden teslim alınarak **ivedilikle** müftülüğe verilecek ve gerekli işlemler il müftülüklerince yapılacaktır.

### **P- BANKA, MUHASEBE, ÜCRET İADESİ VE EMANET PARA HESABI İLE İLGİLİ İŞLEMLER**

1. Kesin kayıtlarla ilgili banka işlemleri aşağıda belirtilmiştir.

a) Hac ücretleri; **Türkiye Vakıflar Bankası, T.C. Ziraat Bankası, Türkiye Halk Bankası, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş., Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş., Ziraat Katılım Bankası A.Ş., Vakıf Katılım Bankası ve Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.**'lerinden birinde Başkanlığımızca açılmış olan kurumsal hac tahsilat (SAR) hesaplarına yatırılacak ve bu hesaplar dışında, başka her hangi bir hesaba kesinlikle para yatırılmayacaktır.

b) Müftülükler, vatandaşlarımıza hac kesin kayıt ücretlerini yatırmalarında kolaylık sağlamak amacıyla, banka temsilcilerinin hac bürolarında çalıştırılmasını imkânlar dâhilinde temin edeceklerdir.

2. Muhasebe işlemleri aşağıda belirtildiği şekilde yapılacaktır.

a) Hac yolcularının havalimanlarına nakil masraflarının ödenebilmesi için; Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne il müftülüklerine TL havalesi yapılacaktır. Ancak, söz konusu paranın havale edilebilmesi için il müftülükleri; **Türkiye Vakıflar Bankası, T.C. Ziraat Bankası, Türkiye Halk Bankası, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş., Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş., Ziraat Katılım Bankası A.Ş., Vakıf Katılım Bankası ve Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.** Şubelerinden birinde açacakları (varsa Mevcut) TL. Tevdiat Hesap (IBAN) numaralarını Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne bildireceklerdir.

b) Zorunlu sebeplerle havalimanlarına kafale dışında gidip gelen hac yolcularından, hac organizasyonunun **oda tercipli** konaklama türlerine katılanlara müracaat etmeleri halinde otobüs bilet ücreti veya rayiç bedeli, otel konaklama türlerine katılanlara ise ibraz ettiği bilet ücreti ödenecektir.

c) Müftülükler, **06 Eylül 2019** tarihine kadar yapacakları harcamalar ile harcamalara ilişkin kanuni gider belgelerini **13 Eylül 2019** tarihine kadar Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne göndereceklerdir.

d) Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne illere gönderilen nakil avanslarından her hangi bir meblağın artması halinde bu paralar; **(en geç 13 Eylül 2019 tarihine kadar)**





T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyamet İşleri Başkanlığı

- o T.C. Ziraat Bankası Bakanlıklar Ankara Kamu Girişimci Şubesindeki **TR40 0001 0025 3307 9746 1256 51,**
- o Türkiye Vakıflar Bankası Ankara Meşrutiyet Şubesindeki **TR13 0001 5001 5800 7287 9642 43,**
- o Türkiye Halk Bankası Mithatpaşa Şubesindeki **TR55 0001 2009 3960 0016 0000 03,**
- o Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin Başkent Kurumsal Şubesindeki **TR72 0020 3000 0298 0234 0000 16,**
- o Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'nin Balgat Şubesindeki **TR20 0020 5000 0060 7908 0000 19,**
- o Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'nin Kızılay Şubesindeki **TR02 0020 9000 1975 1975 0000 05,**
- o Vakıf Katılım Bankası A.Ş.'nin Ankara Şubesindeki **TR 59 0021 0000 0001 9750 0000 08,**

**İBAN numaralı Hac TL.** hesaplarından birisine aktarılacaktır.

e) Müftülüklerce yapılacak harcamalar, Valilik ve Kaymakamlık onayı alındıktan sonra hac bürolarında görevlendirilen **sorumlu personel ile müftü veya vekilinin imzalarını taşıyan kanuni gider belgelerine** dayandırılarak yapılacaktır.

f) Müftülükler, hac TL hesabından para çekmeye yetkili kılınan kişilerin adları ile imza örneklerini, hesapların açıldığı banka şubelerine önceden bir yazı ile bildireceklerdir.

g) Hac işleri ile ilgili olarak taşra teşkilatından Ankara'ya gelen kuryelerin kanuni yollukları il müftülüklerince Hac ve Umre hesabından ödenecektir. Ankara'dan taşraya gönderilecek kuryelerin kanuni yollukları ise Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne Hac ve Umre hesabından ödenecektir.

h) Hac hesaplarıyla ilgili gelir ve giderler; bilahare gönderilecek **Ek-3** tabloya uygun şekilde doldurularak **13 Eylül 2019** tarihine kadar Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne gönderilecektir.

**3. Kesin kayıttan sonra hacca gidemeyen veya vefat edenler ile emanet hesabına yatırılan paralarla ilgili işlemler aşağıda belirtildiği şekilde yapılacaktır.**

a) Kesin kayıt yaptırdıktan sonra kişinin vazgeçmesi halinde, kişi hac ücretini yatırdığı banka dekontu ile birlikte ilgili müftülüğe dilekçe ile müracaat edecektir. Müracaatı alan il veya ilçe müftülüğü hac programından kişinin bağlantılarını kontrol ederek **“Hac Vazgeçen Kaydı Sil”** menüsünden silme işlemini gerçekleştirecek ve alacağı çıktının tasdikli bir nüshasını ilgili kişiye teslim edecektir. Bu kişi de elindeki belge ile ister parayı yatırdığı banka şubesine, isterse hac ücreti tahsilatı yapan bankalardan her hangi birine giderek yatırdığı ücretini geri alabilecektir.

b) Hacca gitmek üzere para yatırdıktan sonra Türkiye'de vefat edenlerin paraları, Vakfın Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne Hac ve Umre hesabından mirasçılara ödenecektir. Ancak, bu ödemeye esas olmak üzere mirasçılardan; Ek-4 deki örneğe uygun olarak düzenlenecek müftülük yazısı ekinde; varislerin açık adresi, telefon numarası ve imzaları bulunan müşterek **dilekçe, veraset ilamı**, 7338 Sayılı Kanun'un 17'nci maddesi gereğince, veraset ve intikal vergisi ile ilişiklerinin bulunup bulunmadığına dair ilgili **vergi dairesinden alınacak yazı**, para bir kişi adına gönderilecekse noterden alınacak **vekâletname**, hac ücretini yatırdığına dair **banka dekontu** olacaktır.



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyamet İşleri Başkanlığı

c) Hac malzemelerini aldıktan sonra hacca gitmekten vazgeçen veya vefat eden hac yolcularının paraları geri ödenirken, verilen hac malzemelerinin masrafları düşülecektir.

d) Suudi Arabistan'da vefat edenlerin paraları, **Suudi Arabistan'da verilecek hizmetlerle ilgili ücretler, hac yolcularının anılan ülkeye girişleri esnasında peşin olarak ödendiğinden, vefat eden hacıların varislerine istemeleri halinde, sadece uçak dönüş bilet ücreti TL.** olarak ödenecektir.

e) Hacı adayları, Suudi Arabistan'da özel ihtiyaçları için harcayacakları gerekli parayı; Türkiye Vakıflar Bankası Ankara Meşrutiyet Şubesindeki **Hac Emanet Kurumsal SAR hesabına** T.C. kimlik numarası ile ad ve soyadlarını yazdırmak suretiyle yatırabilecekler veya buldukları yerden havale edebileceklerdir.

Belirtilen döviz cinsi dışında başka para, kesinlikle kabul edilmeyecektir.

Emanete alınan bu paralar Mekke veya Medine'de toptan veya peyderpey yatırdıkları döviz cinsinden kendilerine veya istedikleri takdirde eşlerine ödenecektir. Ayrıca, Türkiye'deki yakınları da bu hesaplara, hacıların (alıcısının) T.C. kimlik numarası ile adını ve soyadını yazdırmak suretiyle para yatırabileceklerdir.

**Bu hizmet için kendilerinden ilgili bankalarca ayrıca havale ücreti alınmayacaktır.**

4. İlçe müftülükleri, hac gelirlerinin havale edildiği banka ekstreleri ile harcamalarla ilgili kanuni gider belgelerinin asıllarını **31 Ağustos 2019** tarihi mesai bitimine kadar il müftülüklerine göndereceklerdir.

5. İl müftülükleri, hac gelirlerinden **06 Eylül 2019** tarihine kadar yapılacak harcamalara ait kanuni gider belgelerinin asıllarını ise en geç **13 Eylül 2019** tarihi mesai bitimine kadar Türkiye Diyanet Vakfı Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne göndereceklerdir.

#### **R- DİĞER İŞLEMLER**

1. Bu talimatta hac yolcularını ilgilendiren hususlar; vaaz, hutbe ve yerel basın-yayın organları aracılığıyla vatandaşlarımıza duyurulacak ve ayrıca ilgili bölümler, hac yolcularınca okunabilecek bir şekilde büyütülerek hac bürolarına asılacaktır.

2. Hac işlemleriyle ilgili konularda il müftülükleri ile koordinenin daha hızlı sağlanabilmesi için, fax makinelerinin gerekli bakımları yaptırılarak sürekli açık bulundurulacak, cevabı istenilen yazılar süresi içinde cevaplandırılacaktır.

3. Talimat gereğince yapılacak iş ve işlemler; te'kide ve zaman kaybına sebebiyet verilmeden süresi içerisinde gerçekleştirilecektir.

4. Hac ve umre hizmetleriyle ilgili vatandaşlarımızdan gelen müracaatlar, Başkanlık talimatları çerçevesinde müftülüklerce cevaplandırılacaktır.

5. Bu talimatta yer almayan hususlarda, yürürlükteki mevzuat hükümleri, Kurul ve Komisyon kararları ile Başkanlık talimatları çerçevesinde işlem yapılacaktır.

#### **6. İvedilik içeren konularda;**

##### **Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün;**

Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Bürosuna ait **0312 295 75 28-30-33-43** numaralı telefonlar, Hac Hizmetleri bürosuna ait **295 75 13-15-16-18-19-20-22** numaralı telefonlar, **286 57 82** numaralı faks, <http://www.hac.gov.tr> web sayfası ile [hac@diyanet.gov.tr](mailto:hac@diyanet.gov.tr) e-mail adresi ayrıca, Türkiye Diyanet Vakfı Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğü'nün, **0312 295 84 27-29-30-31-33** numaralı telefonları ve **0312 285 84 40** numaralı faksı ile haberleşme sağlanacaktır.



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

7. Bu talimatın bir sureti, il müftülüklerince ilçe müftülüklerine **ivedilikle** ulaştırılacak ve ilgili personele imza karşılığı duyurulacaktır.  
Bilgilerini ve gereğini önemle rica ederim.

Osman TIRAŞCI  
Başkan a.  
Başkan Yardımcısı

**DAĞITIM:**

**Gereği :**

1. 81 İl Valiliğine (İl Müftülüğü)
2. T.C. Ziraat Bankası Genel Müdürlüğüne
3. T.C. Vakıflar Bankası Genel Müdürlüğüne
4. Türkiye Halk Bankası Genel Müdürlüğüne
5. Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş.'ye
6. Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş.'ye
7. Türkiye Vakıf Katılım Bankası A.Ş.'ye
8. Ziraat Katılım Bankası A.Ş.'ye
9. Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.'ye
10. Türkiye Diyanet Vakfı Genel Müdürlüğüne

**Ekler:**

- 1- Hac Ön Kayıt Form Dilekçe
- 2- Çocuk Ücretleri Tablosu (bilahare gönderilecektir)
- 3- Ücret İadesi İle İlgili Örnek Yazı (bilahare gönderilecektir)