



T.C.
ADİYAMAN VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü



Sayı : E-10643487-020-27604
Konu : 112 Acil Çağrı Merkezinin Gereksiz
Aranmasının Önlenmesi Hakkında Valilik
Genel Emri (2023/1)

T.C. ADİYAMAN VALİLİĞİ	
MÜFTÜLÜĞÜ	
Yıl Sayısı	
Yıl Tarihi	
Yıl Saati	
PAVALE EDİLECEK BİRİM BİRLİKLERİ	
Bilgi	
	03.01.2023

DAĞITIM YERLERİNE

Ülkemizde farklı acil yardım çağrıları için birden fazla acil çağrı numarası kullanılmaktayken vatandaşlarımızın birden çok numara yerine tek bir numarayı bilmeleri, acil çağrı alındıktan sonra ihtiyaç duyulacak tüm ekiplerin en kısa sürede olay mahalline ulaştırmak amacıyla İçişleri Bakanlığı koordinesinde 3152 Sayılı Kanununun 28. Maddesine istinaden, Valiliğimiz uhdesinde 112 Acil Çağrı Merkezi kurulmuştur.

Ancak 2022 yılı istatistiklere göre Adıyaman Valiliği Acil Çağrı Merkezine gelen çağrıların %66,5'ini gereksiz çağrılar oluşturmaktadır. Bu durum kamu personeli ile araç ve gereçlerinin fuzuli olarak meşguliyetine sebebiyet verdiği gibi gerçek acil durumu olan vatandaşlara da süratle ulaşılmasını engelleyebilmektedir.-

Bu nedenle 112 Acil Çağrı hattından gerçek acil durumu ve ihtiyacı olan vatandaşlarımızın yararlanabilmesi için usulsüz arama yaparak hatları meşgul eden şahısların bu menfi davranışlarından vazgeçirilmesi ve bu kişilerin sayılarının düşürülmesi için yasal bir yaptırıma tabi tutulmaları caydırıcı nitelikte olacaktır. Bu itibarla aşağıdaki bazı idari uygulamaların Valiliğimizce yapılması hâsıl olmuştur:

1--112 Acil Çağrı Merkezinin asılsız ihbar dışında kalan taciz, küfür içerikli konuşma, müzik dinletme, sessiz çağrı ve acil çağrı kapsamında olmayan gereksiz aramalarla meşgul eden kişilere;
5442 Sayılı İl İdaresi Kanununun 9/Ç, 11/C ve 66. Maddeleri ile 5326 Sayılı Kabahatler Kanununun 32. Maddesinde düzenlenen "**Emre Aykırı Davranış**" kapsamında değerlendirilecek ve Valiliğimiz tarafından bu kişilere **İDARİ PARA CEZASI** uygulanacaktır.

2--Türk Ceza Kanunu kapsamına giren fiiller hakkında ise Adıyaman Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır.

3-Bu Genel Emir, Adıyaman Valisi tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.
Ayrıca Valilik ve Kaymakamlık internet sitelerinde yayınlanması, ilgili kurumlarca alt birimlerine duyurulması, kamuoyuna bilgi ve gereği için ilan en tebliğ olunur.

Mahmut ÇUHADAR
VALİ

DAĞITIM :

Gereği:
Tüm Kamu Kurum ve Kuruluşlarına
İlçe Kaymakamlıklarına
Valilik Birimleri

Bilgi:
Meslek Kuruluşları, Odalar ve Yerel Basın
ile Kamu Bankaları

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: wepbRW-7M5MyS-EuR8cE-juv0YU-UUWO6i37 Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Alınşehir Mah. Konukoğlu Cad. 33/1 Merkez/Adıyaman
Telefon No: (416)216 01 12 Faks No: (416)214 01 12
e-Posta: 112acm@adiyaman.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.adiyaman.gov.tr>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ziya POYRAZ
Hazırlama ve Kont. İşletmeni
Telefon No:

