



T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

Sayı : E-75704976-302.01.01-4169558  
Konu : 2024 Yılı Hac Ön Kayıt İşlemleri

12.09.2023

DAĞITIM YERLERİNE

2024 yılı hac ön kayıt müracaatlarında uygulanacak usul ve esaslara ilişkin hususlar aşağıda belirtilmiştir.

**2024 YILI HAC MÜRACAATLARIYLA İLGİLİ HUSUSLAR**

- 1- 2024 yılında ilk defa hacca gitmek üzere müracaat etmek isteyen vatandaşlarımızın ön kayıtları **13 Eylül - 11 Ekim 2023** tarihleri arasında e-devlet üzerinden alınacaktır.
- 2- İlk defa kayıt yaptıracak vatandaşlarımız; anlaşmalı bankalardaki (Albaraka Türk Katılım, Emlak Katılım, Kuveyt Türk Katılımı, Türkiye Finans Katılım, Türkiye Halk Bankası, Türkiye Vakıflar Bankası, T.C Ziraat Bankası, Vakıf Katılım ve Ziraat Katılım) hac kurumsal hesabına 450 (Dörtüzelli) TL. ön kayıt ücreti yatıracaklardır.
- 3- Ön kayıt yaptırdıktan sonra vazgeçenlere veya kesin kayıt hakkı elde edemeyip hacca gidemeyenlere bu ücret iade edilmeyecek; kaydı yenilenenlerden ise herhangi bir ücret alınmayacaktır.
- 4- Hac konaklama türleri;
  - a) Oda Tercihli Konaklama türü "Normal Konaklama",
  - b) Otel Tip Konaklama türü "Yakın Mesafe Konaklama" şeklinde değiştirilmiştir.
- 5- Hacı adayları "Normal Konaklama" veya "Yakın Mesafe Konaklama" türlerinden birini tercih edeceklerdir.
- 6- Kaydı Başkanlıkça yenilenen hac yolcuları;
  - a) Kuraya gireceği il, adres, iletişim bilgileri ve konaklama türü değişikliklerini e-devlet üzerinden,
  - b) Kura birlikteliğine dair değişiklik talepleri ile ilgili olarak hac kura katsayıları aynı yıla ait olan kişiler e-devlet üzerinden; hac kura katsayıları farklı yıllara ait olan kişiler ise iş ve işlemlerini il/ilçe müftülüklerinden,**13 Eylül - 11 Ekim 2023** tarihleri arasında yapılabilecek/yaptırabileceklerdir.
- 7- Yapılacak tercihlerin bağlayıcı olacağı ve daha sonra konaklama türü değişikliklerine izin verilmeyeceğinden, müracaat edenler konaklama türleri hakkında tercihlerini doğru bir şekilde yapmaları hususunda bilgilendirilecektir.
- 8- Hac yolcuları müracaatlarını yaptıktan sonra mağduriyet yaşamamaları için kayıt durumlarını e-devlet üzerinden sorgulayabileceklerdir. Bilgilerinde eksiklik veya yanlışlık olanlar durumlarını süresi içerisinde düzeltebileceklerdir.
- 9- Kayıtlar T.C. kimlik numarası ile yapılacağından, yabancı uyruklu olanlar ile kesin kayıt hakkı elde etmeleri durumunda T.C. pasaportu ibraz edemeyecek durumda olanların kayıtları alınmayacaktır.
- 10- Hacca götürülmek istenen **0-12** yaş arası çocukların kayıtları ebeveynleri ile birlikte yapılacak, bu yaşta çocuklar ebeveynlerinin kura katsayısını etkilemeyecektir.
- 11- Müracaatlarda;
  - Hacı adayı tarafından beyan edilen bilgiler esas alınacak,
  - Eş, anne, baba, kayınvalide, kayınbaba, kardeş, çocuk ve torun gibi akrabalar birbirleriyle,

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: C1C8F7A7-6D70-4BE4-96AC-FBF9E12D5323

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulv. No : 147/A 06800 Çankaya/Ankara

İletişim : 08502601313

Fax : 03122865782

Bilgi için:Hüseyin KAYMAZ

Veri Hazırlama ve Kontrol

İşletmeni

Telefon No:(312) 295 75 20





T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

Sayı : E-75704976-302.01.01-4169558

12.09.2023

Konu : 2024 Yılı Hac Ön Kayıt İşlemleri

- Herhangi bir akrabalık bağı olmayan vatandaşlarımızın istemeleri halinde, 7 kişiyi geçmemek şartıyla grup halinde, tek bir kura numarası ile kuraya dahil edilecektir.

- 2024 yılında müracaat edenler, geçmiş yıllarda müracaatı bulunanlar ile ön kayıt birlikteliği yapmaları durumunda; yeni oluşan gruptaki kişilerin kayıtlı olduğu yıllar dikkate alınarak kuraya dâhil edilecektir.

**12-** Belirlenen kayıt süresi içerisinde grup birlikteliği yapmayanların bilahare kayıtlarının birleştirilmesi yönündeki talepleri karşılanmayacaktır.

**13-** Grup birlikteliği veya grup değişikliği taleplerinin tüm grup üyelerinin onayları alınarak, birliktelik işlemleri il ve ilçe müftülüklerinde kura katsayısı ile ilgili gerekli bilgilendirmeden sonra yapılabilecektir.

**14-** Başkasının yardımı olmadan günlük aktivitelerini gerçekleştiremeyecek derecede engelli, hasta veya yaşlı olan vatandaşlarımız müracaatlarını, hacca hiç gitmemiş refakatçileri ile birlikte yapabilecektir.

**15-** Daha önce hacca gidenlerin müracaatları kabul edilmeyecek, müracaatlardan veya kura çekiminden sonra hacca gittiği tespit edilenlerin kayıtları silinecek ve ön kayıt ücretleri iade edilmeyecektir.

**16-** Ön kayıt ücretini yatırdığı halde süresi içerisinde müracaatını tamamlamayanların müracaatları kabul edilmeyeceğinden, vatandaşlarımızın mağduriyet yaşamamaları için, hac müracaatları belirlenen süre içerisinde yapılacak, süresi içerisinde müracaatını tamamlamayanların talep etmeleri halinde, ön kayıt ücretleri kendilerine iade edilecektir.

**17-** 2023 yılı haccı için çekilen kuraya katılıp kesin kayıt hakkı elde edemeyen hac yolcularının kayıt yenileme işlemleri **13 Eylül 2023** tarihinde Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından yapılacaktır.

## DİĞER HUSUSLAR

1. Bu talimatta hac yolcularını ilgilendiren hususlar; **vaaz, hutbe, yerel basın-yayın organları ve sosyal medya** aracılığıyla vatandaşlarımıza duyurulacak, ayrıca ilgili bölümler hacı adaylarınca okunabilecek bir şekilde büyütülerek hac bürolarına asılacaktır.

2. Hac işlemleriyle ilgili konularda il müftülükleri ile koordinenin daha hızlı sağlanabilmesi için, tüm iletişim cihazları sürekli açık bulundurulacak, cevabı istenilen yazılar süresi içinde cevaplandırılacaktır.

3. Talimat gereğince yapılacak iş ve işlemler; te'kide ve zaman kaybına sebebiyet verilmeden süresi içerisinde gerçekleştirilecektir.

4. Hac ve umre hizmetleriyle ilgili vatandaşlarımızdan gelen müracaatlar, Başkanlık talimatları çerçevesinde müftülüklerce cevaplandırılacaktır.

5. Bu talimatta yer almayan hususlarda, yürürlükteki mevzuat hükümleri, kurul ve komisyon kararları ile Başkanlık talimatları çerçevesinde işlem yapılacaktır.

6. Talimatta belirtilen hususlarla ilgili her hangi bir aksaklığın yaşanmaması için;

Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün;

-Bilgi İşlem Bürosuna ait 0312 295 7528-30-33-43 numaralı telefonlar,

-Hac bürosuna ait 295 7511-13-15-16-18-19-20-22 numaralı telefonlar,

-Genel Müdürlüğe ait 0312 286 5782 numaralı faks ile [www.hac.gov.tr](http://www.hac.gov.tr) web sayfası,

-Türkiye Diyanet Vakfı Hac ve Umre Muhasebe Koordinatörlüğüne ait 0312 295 8426-27-29-30-31 numaralı telefonlar ve 0312 285 8440 numaralı faks,

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: C1C8F7A7-6D70-4BE4-96AC-FBF9E12D5323

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulv. No : 147/A 06800 Çankaya/Ankara

İletişim : 08502601313

Fax : 03122865782

Bilgi için:Hüseyin KAYMAZ

Veri Hazırlama ve Kontrol

İşletmeni

Telefon No:(312) 295 75 20





T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyanet İşleri Başkanlığı

Sayı : E-75704976-302.01.01-4169558

12.09.2023

Konu : 2024 Yılı Hac Ön Kayıt İşlemleri

- Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürlüğünün **0850 260 13 13** nolu iletişim merkezi ile irtibata geçilebilecektir.

**7.** Bu talimat il müftülüklerince **ivedilikle** ilçe müftülüklerine ulaştırılacak ve talimatta yer alan hususlar ilgili hac büro personeline imza karşılığı duyurulacaktır.

Bilgilerini ve gereğini önemle rica ederim.

Prof. Dr. Ali ERBAŞ  
Diyanet İşleri Başkanı

Dağıtım:

81 İl Valiliği (İl Müftülüğü)ne

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: C1C8F7A7-6D70-4BE4-96AC-FBF9E12D5323

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bulv. No : 147/A 06800 Çankaya/Ankara

İletişim : 08502601313

Fax : 03122865782

Bilgi için:Hüseyin KAYMAZ

Veri Hazırlama ve Kontrol

İşletmeni

Telefon No:(312) 295 75 20

