

T.C.  
CUMHURBAŞKANLIĞI  
Diyaret İşleri Başkanlığı

Sayı : 12373329-300-E.288187  
Konu : Umre Ücret İade İşlemleri

24.03.2020

DAĞITIM YERLERİNE

Başkanlığımızca, tüm Dünya'da görülen Coronavirüsten (COVID-19) korunmak, yayılımını önlemek ve gerekli tedbirlerin alınması amacıyla tüm umre turlarının 27.02.2020 tarihinden itibaren, Kudüs turlarının ise 10.03.2020 tarihinden itibaren iptal edildiği malumlarıdır.

Bu tarihlerden önce ücretini yatırıp umreye gidemeyenler, umre ücretini yatırdığı halde sisteme girişi yapılmayanlar ile müftülüğten iade belgesi alıp ancak bankadan iadesini almayanların (Kudüs ve tüm umre turları ile ramazan ve şevval ayı umre turları da dâhil) ücret iadesi, #evdekal uygulamasına katkı sağlamak amacıyla, ücret iadeleri, müftülüğlere ve banka şubelerine gitmeden buldukları yerden internet aracılığı ile gerçekleştirilecektir. Buna göre;

**1-** Ücret iadesi talebinde bulunanlar; **hac.gov.tr** web sayfasından "**umre ücret iade talep**" linkinden kendi T.C. Kimlik numarası ile giriş yapacaktır.

**2-** Programa giriş yaptıktan sonra ekranda, yatırılan ücret Suudi Arabistan Riyali, müracaat tarihindeki (Suudi Arabistan Riyal tutarını, Suudi Arabistan Riyal Karşılığı Türk Lirasını görerek) Merkez Bankasının efektif satış resmi kuru esas alınarak ödenecek miktar Türk Lirasına çevrilecektir.

**3-** Akabinde iade talebinde bulunmak isteyenler, aynı sayfadaki TR IBAN alanına kendisine ait IBAN numarasını yazacak ve "**kabul ediyorum**" butonunu tıkladıktan sonra işlem tamamlanmış olacaktır.

**4-** Bu işlemleri tamamlayanların ücret iadeleri en geç üç iş günü içerisinde programa girdikleri TR IBAN no'larına Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğüne aktarılacaktır.

**5-** Bu işlemleri yapma imkanı olmayan veya TR IBAN hesapları bulunmayanlar ise; Coronavirüs (COVID-19) tedbirlerinin ilgili makamlarca azaltılması veya kaldırılması durumunda tespit edilecek bir tarihten sonra ücret iadelerini alabileceklerdir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

 e-imzalıdır

Remzi BİRCAN

Başkan a.

Hac ve Umre Hizmetleri Genel Müdürü

Dağıtım:

81 İl Valiliğine (İl Müftülüğü)ne

**Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu hükümleri uyarınca elektronik imza ile imzalanmıştır.**

