

T.C
BAŞBAKANLIK
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI
ŞANLIURFA İL MÜFTÜLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
(Hac ve Umre Hizmetleri)

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	UMRE BAŞVURUSU	İNTERNET ORTAMINDA YAPILMAKTA OLUŞ, DİLEKÇE, BANKA DEKONTU, PASAPORT GİBİ BELGELER İSTENMEKTEDİR.	15 GÜNDE TAMAMLANIR.
2	HAC BAŞVURULARI	İNTERNET ORTAMINDA DİYANETİN PAKET PROGRAMINDA YAPILMAKTADIR. DİLEKÇE, BANKA DEKONTU, PASAPORT İSTENMEKTEDİR.	BİR AY İÇİNDE TAMAMLANIR.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İl Müftülüğü	İkinci Müracaat Yeri	Şanlıurfa Valiliği
İsim	Mehmet TAŞTAN	İsim	Adem ÜNAL
Unvan	İl Müftüsü	Unvan	Vali Yardımcısı V.
Adres	Şanlıurfa İl Müftülüğü	Adres	Şanlıurfa Valiliği
Telefon	0 414 313 13 53	Telefon	0 414 313 15 25
Faks	0 414 312 15 47	Faks	0 414 313 79 44
e-Posta	sanliurfa@diyanet.gov.tr	e-Posta	sanliurfa@icisleri.gov.tr